

4/22/2013



SUPERNET

TÀI LIỆU DỊCH VỤ INTERNET LEASED LINE

SUPERNET Leased Line: Tính năng và thông số kỹ thuật

Hợp đồng

Giá	Báo giá đính kèm	
Thời hạn Hợp đồng	1,3 & 5 năm hợp đồng	
Service Level Agreement (SLA)	99,95% sẵn sàng tại tất cả mọi thời gian.	Chúng tôi cam kết đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn đi kèm trong bảng SLA, dịch vụ không đáp ứng tại bất kỳ thời điểm nào sẽ được trừ vào phí hàng tháng.

Khách hàng được trang bị

Router	Router Cisco đáp ứng Static route, OSPF, RIP v2.	Khách hàng được cho mượn Router ứng cứu khi thiết bị đầu cuối tại phía khách hàng bị sự cố.
IP tĩnh	8 - 128 IP tĩnh	IP tĩnh sử dụng cho các dịch vụ của khách hàng như Web, Email, các máy chủ ứng dụng, v.v...
Domain name	Phí quản trị đã bao gồm trong phí sử dụng đường truyền Internet	Miễn phí đăng ký 01 Domain
Primary DNS	Được nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ	Miễn phí kèm đường truyền
Secondary DNS	Được nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ	Miễn phí kèm đường truyền

Độ sẵn sàng của dịch vụ

Lựa chọn Failover	Đường truyền vật lý thứ 2 sẽ lập tức được bật tự động khi đường truyền chính bị đứt.	Cung cấp đường cáp thứ 2 nối tới địa điểm kết nối của khách hàng, giúp ngăn chặn sự gián đoạn của dịch vụ do sự cố đứt cáp xảy ra.
Lựa chọn Load balancing	Đường truyền vật lý thứ 2 chạy song song và bằng tốc độ với đường truyền chính đang sử dụng.	Ngoài việc đảm bảo dự phòng kết nối, chi phí cho việc sử dụng kênh thứ 2 chạy Load balancing sẽ giảm bằng ½ so với kênh chính.

Thay đổi băng thông	Yêu cầu thay đổi băng thông sẽ được đáp ứng trong vòng 15 phút .	Khi khách hàng sử dụng băng thông cao đột biến hơn bình thường: hội nghị, truyền dữ liệu lớn, các ứng dụng cần băng thông lớn trong khoảng thời gian ngắn.
Bảo mật		
Proactive DOS Mitigation	Luôn sẵn sàng như một lựa chọn nhằm tăng cường bảo mật.	Giúp cho khách hàng giữ được kết nối khi bị tấn công từ ngoài Internet.
Cleanfeed	Quản lý và lọc danh sách hoặc nội dung bất hợp pháp.	Luôn sẵn sàng như một tiêu chuẩn dịch vụ, với các tùy chọn để khách hàng lựa chọn.
Tốc độ/Băng thông		
Bearer speeds	512Kbps - 10Mbps Quốc tế 10Mbps – 155Mbps Quốc tế	Đính kèm bảng cam kết chất lượng dịch vụ Service Level Agreement (SLA) .
Dịch vụ giá trị gia tăng đi kèm		
Hội nghị truyền hình	Triển khai hội nghị truyền hình qua kết nối Internet Leased line.	Thiết kế và đơn giá theo từng mô hình và nhu cầu cụ thể của khách hàng.
Email/Web Hosting	Dịch vụ luôn sẵn sàng.	Miễn phí 01 Web Hosting và 20 Email Hosting khi sử dụng kênh truyền Leased line Internet.
Tài khoản tra cứu Văn bản Luật	Dịch vụ luôn sẵn sàng.	Miễn phí 01 tài khoản tra cứu Dữ liệu Văn bản Luật Việt Nam
Cảnh báo đường truyền bằng SMS	Dịch vụ luôn sẵn sàng.	Cảnh báo khi đường truyền bị sự cố tới đầu mỗi quản trị phía Khách hàng.
Công cụ Online Monitoring	Dịch vụ luôn sẵn sàng	Cung cấp công cụ theo dõi lưu lượng sử dụng băng thông trực tuyến. Thống kê lưu lượng sử dụng theo từng dịch vụ theo ngày, tháng, năm. Thống kê lưu lượng sử dụng theo từng dịch vụ: http, smtp, pop3..